# คู่ฉบับ

## คำสั่งการยาสูบแห่งประเทศไทย
## ที่ ๑๒๔ /๒๕๖๘
## เรื่อง หลักเกณฑ์การรับคืนบุหรี่ซิกาแรต

โดยที่เห็นสมควรกำหนดหลักเกณฑ์การรับคืนบุหรี่ซิกาแรตของการยาสูบแห่งประเทศไทย เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติให้ชัดเจน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๒ และมาตรา ๒๓ (๒) แห่งพระราชบัญญัติการยาสูบแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๑ ประกอบข้อ ๑๓ ของข้อบังคับการยาสูบแห่งประเทศไทย ว่าด้วยการปฏิบัติงานของผู้ว่าการและการมอบให้ผู้อื่นปฏิบัติงานแทนผู้ว่าการ พ.ศ. ๒๕๖๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ผู้ว่าการการยาสูบแห่งประเทศไทย จึงออกคำสั่งไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ คำสั่งนี้เรียกว่า “คำสั่งการยาสูบแห่งประเทศไทย เรื่อง หลักเกณฑ์การรับคืนบุหรี่ซิกาแรต”

ข้อ ๒ ในคำสั่งนี้

“ยสท.” หมายความว่า การยาสูบแห่งประเทศไทย

“สินค้า” หมายความว่า บุหรี่ซิกาแรตของการยาสูบแห่งประเทศไทย

“ร้านขายส่งยาสูบ” หมายความว่า ผู้ประกอบการค้าที่ได้รับการแต่งตั้งจากการยาสูบแห่งประเทศไทยเป็นร้านขายส่งยาสูบ ตามระเบียบเกี่ยวกับการจำหน่ายยาสูบให้กับร้านขายส่งยาสูบของการยาสูบแห่งประเทศไทย

“ร้านขายส่งยาสูบระบบการค้าสมัยใหม่” หมายความว่า ผู้ประกอบการค้าที่ได้รับการแต่งตั้งจากการยาสูบแห่งประเทศไทยเป็นร้านขายส่งยาสูบระบบการค้าสมัยใหม่ (Modern Trade) ตามระเบียบเกี่ยวกับการจำหน่ายให้กับร้านขายส่งยาสูบระบบการค้าสมัยใหม่ (Modern Trade) ของการยาสูบแห่งประเทศไทย

“การรับคืนสินค้า” หมายความว่า การที่การยาสูบแห่งประเทศไทยรับคืนบุหรี่ซิกาแรตจากร้านขายส่งยาสูบหรือร้านขายส่งยาสูบระบบการค้าสมัยใหม่ (Modern Trade) ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

ข้อ ๓ เหตุผลการรับคืนสินค้า แบ่งเป็น ๒ กรณี

(๑) ความชำรุดบกพร่องเกิดจาก ยสท.

(๒) ข้อตกลงทางการค้า

ข้อ ๔ การรับคืนสินค้าตามข้อ ๓ (๑)

(๑) ร้านขายส่งยาสูบ/ร้านขายส่งยาสูบระบบการค้าสมัยใหม่ ขอคืนสินค้า

(๒) ยสท. เรียกคืนสินค้า (Recall)

ข้อ ๕ ขั้นตอนการรับคืนสินค้าของร้านขายส่งยาสูบ

(๑) พบความชำรุดบกพร่อง จำนวนตั้งแต่ ๕ ห่อขึ้นไป และสินค้ามีอายุไม่เกิน ๒ เดือนนับถัดจากวันที่ได้รับสินค้า

(๒) แจ้ง...

(๒) แจ้งความประสงค์ขอคืนสินค้า พร้อมข้อมูลสินค้าที่ชำรุดบกพร่อง เช่น ภาพถ่าย วิดีโอ เป็นต้น ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการตรวจสอบเบื้องต้น ภายใน ๑๔ วันนับถัดจากวันที่ได้รับสินค้า หากเกินระยะเวลาที่กำหนด ยสท. จะพิจารณาตามความเหมาะสม

(๓) ส่งมอบสินค้าให้ กองคลังผลิตภัณฑ์ ฝ่ายขาย ครบถ้วนตามจำนวนที่แจ้ง ภายใน ๑๔ วันนับถัดจากวันแจ้งความประสงค์ หากเกินระยะเวลาที่กำหนดให้ถือว่ายกเลิกความประสงค์ขอคืนสินค้า

(๔) กองคลังผลิตภัณฑ์ ฝ่ายขาย ตรวจนับ ตรวจสอบ และคัดแยกคุณภาพผลิตภัณฑ์ ทำบันทึกขออนุมัติผู้มีอำนาจดังนี้

(๔.๑) ขอออกใบลดหนี้และขอคืนเงินค่าสินค้า ให้กับร้านขายส่งยาสูบ

(๔.๒) แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาคุณภาพสินค้า ประกอบด้วย ฝ่ายขาย ฝ่ายวางแผนการผลิต ฝ่ายวิจัยและพัฒนาธุรกิจ และฝ่ายผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป เพื่อตรวจสอบคุณภาพสินค้า และเสนอแนวทางการจัดการสินค้าตามความเหมาะสม

(๕) ฝ่ายบัญชีและการเงิน คืนเงินค่าสินค้าให้กับร้านขายส่งยาสูบ ภายใน ๓๐ วันทำการนับถัดจากวันที่ได้รับอนุมัติ

(๖) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามความเห็นของคณะกรรมการพิจารณาคุณภาพสินค้า

ข้อ ๖ ขั้นตอนการรับคืนสินค้าของร้านขายส่งยาสูบระบบการค้าสมัยใหม่

(๑) พบความชำรุดบกพร่องของสินค้าในลักษณะเดียวกันจากรอบการผลิตเดียวกัน ไม่น้อยกว่า ๕ ครั้ง และสินค้ามีอายุไม่เกิน ๒ เดือนนับถัดจากวันที่ผลิตข้างซอง

(๒) แจ้งความประสงค์ขอคืนสินค้า พร้อมข้อมูลสินค้าที่ชำรุดบกพร่อง เช่น ภาพถ่าย วิดีโอ เป็นต้น ผ่านระบบ e-mail เพื่อการตรวจสอบเบื้องต้น ภายใน ๓๐ วันนับถัดจากวันที่ได้รับสินค้า ทั้งนี้ การแจ้งความประสงค์ดังกล่าว หากเกินระยะเวลาที่กำหนด ยสท. จะพิจารณาตามความเหมาะสม

(๓) รับสินค้าตามเงื่อนไขระหว่าง ยสท. และร้านขายส่งยาสูบระบบการค้าสมัยใหม่ แต่ละราย

(๔) กองคลังผลิตภัณฑ์ ฝ่ายขาย ทำบันทึกขออนุมัติผู้มีอำนาจดังนี้

(๔.๑) แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับสินค้าเข้ากองคลังผลิตภัณฑ์ ประกอบด้วย ฝ่ายขาย และฝ่ายตลาด เพื่อตรวจรับจำนวนสินค้าตามข้อตกลง

(๔.๒) แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาคุณภาพสินค้า ประกอบด้วย ฝ่ายขาย ฝ่ายวางแผนการผลิต ฝ่ายวิจัยและพัฒนาธุรกิจ และฝ่ายผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป เพื่อตรวจสอบคุณภาพสินค้า และเสนอแนวทางการจัดการสินค้าตามความเหมาะสม

(๕) กองคลังผลิตภัณฑ์ เสนอขอออกใบลดหนี้และขออนุมัติคืนเงินค่าสินค้าจากผู้มีอำนาจอนุมัติ

(๖) ฝ่ายบัญชีและการเงิน คืนเงินค่าสินค้าให้กับร้านขายส่งยาสูบระบบการค้าสมัยใหม่ ภายใน ๓๐ วันทำการนับถัดจากวันที่ได้รับอนุมัติ

(๗) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามความเห็นของคณะกรรมการพิจารณาคุณภาพสินค้า

ข้อ ๗ ยสท. เรียกคืน (Recall)

(๑) พบว่าสินค้ามีความชำรุดบกพร่อง โดย ยสท./ร้านขายส่งยาสูบ/ร้านขายส่งยาสูบระบบการค้าสมัยใหม่ ให้ฝ่ายขายหรือฝ่ายตลาดระงับการจำหน่าย แจ้งร้านขายส่งยาสูบ/ร้านขายส่งยาสูบระบบการค้า

สมัยใหม่...

สมัยใหม่ ที่สั่งซื้อสินค้าดังกล่าวอย่างเร่งด่วน ผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสาร เพื่อระงับการจำหน่ายและเรียกคืนสินค้า โดยระบุรายละเอียดสินค้าและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง

(๒) ดำเนินการรับคืนสินค้าและคืนเงินค่าสินค้า ตามขั้นตอนข้อ ๕ หรือข้อ ๖ แล้วแต่กรณี

ข้อ ๘ การรับคืนสินค้าตามข้อ ๓ (๒) กับร้านขายส่งยาสูบระบบการค้าสมัยใหม่

การทำข้อตกลงทางค้าเพื่อรับคืนสินค้าเป็นการเพิ่มช่องทางสนับสนุนกิจกรรมทางการตลาดอีกช่องทางหนึ่ง โดยฝ่ายตลาดหรือฝ่ายขายเห็นสมควรทำข้อตกลงทางค้ากับร้านขายส่งยาสูบระบบการค้าสมัยใหม่รายใดรายหนึ่งเพื่อรับคืนสินค้า ในการนี้ให้ฝ่ายตลาดหรือฝ่ายขาย วิเคราะห์ถึงความคุ้มค่าและคำนึงถึงประโยชน์ของ ยสท. เป็นสำคัญก่อนนำเสนอผู้ว่าการพิจารณาอนุมัติรับคืนสินค้า ซึ่งประกอบด้วย

(๑) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เช่น มูลค่าสินค้า แสตมป์ ค่าขนส่ง เป็นต้น

(๒) อายุผลิตภัณฑ์

(๓) ปริมาณการรับคืน

(๔) สภาพความสมบูรณ์ของผลิตภัณฑ์

(๕) ระยะเวลาในการดำเนินการรับคืน

(๖) ปริมาณสินค้าคงคลังของลูกค้า

(๗) เหตุผลและความจำเป็นอื่น ๆ (ถ้ามี)

ข้อ ๙ ขั้นตอนการรับคืนตามข้อตกลงทางการค้า

(๑) ฝ่ายตลาดหรือฝ่ายขาย ทำหนังสือหรือมีหลักฐานเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์แจ้งเงื่อนไขและรายละเอียดข้อตกลงทางการค้าต่อร้านขายส่งยาสูบระบบการค้าสมัยใหม่

(๒) ร้านขายส่งยาสูบระบบการค้าสมัยใหม่ ทำหนังสือหรือมีหลักฐานเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ แจ้งการตอบรับข้อตกลงทางการค้ากับ ยสท.

(๓) ดำเนินการรับคืนสินค้าและคืนเงินค่าสินค้า ตามขั้นตอนข้อ ๖ โดยอนุโลม

ข้อ ๑๐ อำนาจในการอนุมัติการรับคืนสินค้าตามคำสั่งให้เป็นไปดังต่อไปนี้

(๑) ผู้อำนวยการฝ่ายขายหรือผู้อำนวยการฝ่ายตลาด มูลค่าสินค้าไม่เกินหนึ่งล้านบาท

(๒) รองผู้ว่าการด้านการจำหน่ายและบริการลูกค้า มูลค่าสินค้าเกินหนึ่งล้านบาท แต่ไม่เกินห้าล้านบาท

(๓) ผู้ว่าการ มูลค่าสินค้าเกินกว่าห้าล้านบาทขึ้นไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายภูมิจิตต์ พงษ์พันธุ์งาม)
ผู้ว่าการ

ต้นฉบับ/คู่ฉบับ
เพื่อทราบและปฏิบัติ
สำเนา เรียน

- กองพัฒนากฎหมายและระเบียบ สำนักกฎหมาย
- คณะทำงานกำหนดหลักเกณฑ์ฯ ทุกท่าน
  ผู้ว่าการ รองผู้ว่าการ (๕) ผู้ตรวจการ ผู้ชำนาญการปรุง ผู้ชำนาญการใบยา
- ฝ่ายอำนวยการและสื่อสารองค์กร ฝ่ายบริการกลาง ฝ่ายตรวจสอบภายใน
- ฝ่ายการแพทย์ ฝ่ายบัญชีและการเงิน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายจัดหาและรักษาพัสดุ
- ฝ่ายวิจัยและพัฒนาธุรกิจ ฝ่ายวางแผนการผลิต ฝ่ายผลิตด้านใบยา ฝ่ายผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป
- ฝ่ายวิศวกรรมและพัฒนา ฝ่ายยุทธศาสตร์องค์กร ฝ่ายตลาด ฝ่ายขาย ฝ่ายใบยา ฝ่ายการพิมพ์
- สำนักกฎหมาย สำนักงบประมาณ สำนักป้องกันบุหรี่ผิดกฎหมาย
- สำนักคุณภาพ ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม สำนักเทคโนโลยีและสารสนเทศ
- สำนักบริหารทรัพย์สิน สำนักบริหารจัดการพลังงานฯ (สำนักงานโครงการย้ายโรงงานฯ)

คณะทำงานฯ ร่าง
พัณณิตา พิมพ์
ตรวจ